

Franšizni koncept Hausengel

Franšizni koncept podjetja Hausengel GmbH je bil temeljito preverjen s strani upravnega telesa v okviru zunanje revizije. Kot pričakovano, je bila samostojnost jemalcev franšize Hausengel pri tem potrjena.

Poleg tega lahko [tukaj](#) preberete sodbo Zveznega socialnega sodišča (št. spisa B12 R 17/09 R) z dne 28. septembra 2011, v katerem je potrjeno, da je samostojnost v okviru 24-urne nege zakonsko možna. Prav ta nova sodna oblast Zveznega socialnega sodišča je morda bolj jasno kot prej poudarila in upoštevala pomen pogodbenih dogovorov in ugotovitev, tudi v spremenjenem svetu dela.

Delamo z jemalci franšize, ki so načeloma **prijavljeni** pri pristojnih uradih za prijavo prebivalcev, obrtnih uradih, finančnih uradih in uradih za registracijo tujcev (pri državljanih držav članic EU) in imajo **nemško zdravstveno zavarovanje** in zavarovanje poslovne odgovornosti. Še posebej z **edinstveno ter strokovno kvalifikacijo** jemalcev franšize Hausengel na Akademiji Hausengel, jemalci franšize Hausengel dosežejo popolnoma osnovan status kvalifikacije, ki ni primerljiv z drugimi tako imenovanimi »samostojnimi pomočmi v gospodinjstvu«, ki delujejo na trgu. Naši jemalci franšize vlagajo v svoj poslovni model in svoje kompetence neprestano širijo z nadaljnjim izobraževanjem.

S ciljem ustvariti več konkurenčnosti, transparentnosti in izboljšano kakovost v izobrazbi oskrbovalcev/oskrbovalk in negovalcev/negovalk, je podjetje Hausengel GmbH ustanovilo lastnega nosilca nadaljnega izobraževanja [Akademijo Hausengel](#). Je absolutna novost na področju tako imenovane neprekinjene oskrbe, kajti **nobeno drugo podjetje v panogi ne more predložiti lastnega, po smernicah AZWZ, ki jih je izdala Zvezna agencija za delo, nosilca nadaljnega izobraževanja**. Certificiranje Akademije Hausengel po smernicah AZWV kaže, da nadaljnje izobraževanje za naše jemalce franšize pomeni korist in da lahko svoje pridobljeno znanje vsak dan prenesejo v prakso ter tako poskrbijo za dobro počutje njihovih naročnikov.

Vsi jemalci franšize so najprej izobraževani na teme oskrba, nega, anatomija in gospodinjstvo, in sicer v obsegu 45 ur, poleg tega Akademija daje tudi komercialno znanje. Tečaji se izvajajo v poljščini ter madžarščini, litovščini in nemščini. Šolanje na področju nege izvajajo ugledni negovalci starejših oseb, ki na Akademiji Hausengel poučujejo kot zunanji docenti. Na Akademiji Hausengel je bilo od njene ustanovitve izobraženih več kot 5.000 jemalcev franšize. Z našim doslednim izobraževanjem sledimo predvsem enemu cilju: **Družinam z ljudmi, ki potrebujejo nego, želimo zagotoviti enoten standard kakovosti na področju oskrbe in nege s strani naših jemalcev franšize**. S tem se jemalci franšize Hausengel jasno ločijo od drugih ponudnikov nege na trgu in še posebej od gospodinjske pomoči.

Organizacijska in dejanska odgovornost, ki jo prevzema kvalificiran in certificiran jemalec franšize Hausengel, da bi ljudem, ki potrebuje oskrbo omogočil življenje doma, ni primerljiva z enostavno dejavnostjo gospodinjske pomoči. Tudi kvalifikacija jemalcev franšize govori v prid lastnemu, odgovornemu, samostojnemu prevzemu dejavnosti za naročnika. To pomeni, da so jemalci franšize Hausengel izobraženi tako, da potek dneva načrtujejo in izvajajo v lastni odgovornosti ter po potrebi angažirajo druge ponudnike storitev ali pomočnike, da bi

dosegli optimalno oskrbo in zadovoljstvo strank.

Pred sprejetjem dejavnosti jemalec franšize s svojo stranko, to je osebo, ki potrebuje oskrbo ali njegovo družino, sklene pogodbo o izvajanju storitev oskrbe. V tej pogodbi so storitve jemalca franšize z njegovo stranko dogovorjene na osnovi predhodno ustvarjene analize potreb. **To omogoča transparenten in za obe strani varen potek pogodbe.**

Jemalci franšize poleg storitev oskrbe radi nudijo tudi gospodinjska opravila tako kot osnovne storitve nege. V posamičnem primeru je lahko pri obsežni in težki osnovni negi tako kot pri medicinski oskrbi oz. zdravniško odrejeni negi priporočljiva pomoč odobrene ambulantne negovalne službe. Tudi tukaj jemalci franšize svojim strankam z veseljem nudijo podporo.

Jemalci franšize so aktivno dejavni ponudniki storitev. Niso samostojni samo v pravnem smislu, kot so potrdila preverjanja dejavnosti, temveč je tudi njihovo samostojno postopanje velika razbremenitev in dobiček za njihove naročnike. **Vsi ti razlogi v okviru preverjanja dejavnosti vodijo do potrditve samostojnosti jemalcev franšize Hausengel.**