

Hausengel GmbH

...imamo



Spoštovane sodelavke in sodelavci - dragi Hausengel,

Človečnost, sočutje, spoštovanje, ljubezen do bližnjega, pripravljenost pomagati in gospodarnost so bile ključne besede, ki so bile navedene 21. aprila 2012 med našim komunikacijskim treningom. Pričujoča vzorna slika formulira načela in cilje, ki smo jih postavili skupaj in na katerih temelji podjetja Hausengel GmbH.

Ta načela in cilji tvorijo idealno osnovo naše delovne drže in tvorijo strokovna načela za naše vsakodnevno delo. Vzorna slika za vse služi kot obvezujoč pripomoček za orientacijo za vsakodnevne naloge, da lahko še naprej delamo na zaupanja vredni medsebojni osnovi.

Don's Weisz

Simon Wenz

Vzorna slika podjetja Hausengel

Zaupanje s tradicijo

Podjetje Hausengel Betreuungsdienstleistungen GmbH s sedežem v Ebsdorfergrund-Heskem, je največji nemški dajalec franšize za izvajalce storitev oskrbe.

Naši jemalci (izvajalci storitev oskrbe Hausengel) so dejavni na področju gospodinjske oskrbe in „neprekinjene oskrbe“ ljudi, ki potrebujejo oskrbo in nego. Tako po vsej državi nudimo ustrezno, plačljivo rešitev v gospodinjski oskrbi in negi.

Od leta 2005 je podjetje Hausengel izvedlo že več kot 26.000 posredovanj (stanje iz leta 2014) med številnimi družinami in kvalificiranimi izvajalci storitev oskrbe. Kakovostna oskrba in nega med lastnimi štirimi stenami sta že od nekdaj v središču pozornosti vseh naših prizadevanj ter prizadevanj naših oskrbovalcev/oskrbovalk, kajti sami smo doživeli kaj pomeni, če lahko člana družine neguješ doma.

Naš vzorna slika podjetja določa cilje naše hiše, služi za osnovno orientacijo pri vsakodnevem delovanju vseh sodelavcev in je podvržena stalnemu preverjanju in izboljšavam v vsakdanjem življenju.

Na osnovi ekonomičnega razmišljanja in delovanja za varnost našega položaja, naše jemalce franšize vidimo kot del verige storitev, v sodelovanju z zdravniki z lastno ordinacijo, ambulantnimi negovalnimi službami, socialnimi službami itd., predvsem pa v sodelovanju z družino prizadetega. Skladno s ciljem in okvirnimi pogoji, ki smo si ju določili sami, družinam skupaj z našimi jemalci franšize nudimo sodobno in kakovostno oskrbo na visokem nivoju in predvsem oskrbo med lastnimi štirimi stenami. Na ta način nudimo ustrezno ponudbo oskrbe in nege za spreminjajoč se starostni razvoj ljudi v Nemčiji.

Z ljudmi za ljudi

Negujemo spoštljivo ravnanje drug z drugim, z družinami, drugimi oskrbovalci/oskrbovalkami in našimi jemalci franšize. S spoštljivim, odprtim in iskrenim ravnanjem smo zadovoljna ekipa, ki ima veselje do dela.

V središču našega dela je človek. Oskrba bolnikov, ki so bili zaupani našim jemalcem franšize, in celotno svetovanje našim jemalcem franšize je osnova za obstoj našega podjetja. Z družinami in jemalci franšize se srečujemo s spoštovanjem ter cenimo njihovo dostojanstvo in njihove potrebe v vseh njihovih življenjskih obdobjih.

Za bolnike, njihove svojce in naše oskrbovalce/oskrbovalke, med drugim z ustreznimi storitvami, ustvarjamo prijazno in udobno atmosfero, v kateri se lahko vsi počutijo pozitivno sprejete in aktivno vključene. S tem kompetentno in prisrčno svetovanje dodatno pridobi na svojem pomenu.

Temu razvoju sledimo s stalno razširitvijo ustreznih ponudb. Pobude in pritožbe vidimo kot priložnost za naše stalne izboljšave.

Kakovost in rentabilnost

Tega kar smo dosegli ne želimo izpustiti iz rok, temveč optimirati naprej. To dosegamo tudi z izobraževanjem in posredovanjem jemalcev franšize z visoko strokovno in socialno kompetenco, ki svoje storitve opravljajo na podlagi preverljivih standardov.

Izvajamo stalne kontrole kakovosti in rezultatov, ki omogočajo neprekinjen proces izboljšav. To zagotavljamo z rednimi zunanjimi preverjanji kakovosti (npr. ISO 9001/Certificiranje AZWV).

Velik pomen dajemo sodelovanju brez ovir in stalnemu dialogu z jemalci franšize, družinami in tudi ambulantnimi negovalnimi službami, zdravniki z lastno ordinacijo, drugimi bolnišnicami in ustanovami za preventivo in kurativo.

V okviru visoke transparentnosti redno obveščamo o storitvah podjetja in novostih v našem podjetju.

Smatramo se za del oskrbovalnega sistema in negujemo sodelovanjem z našimi zunanjimi partnerji - jemalci franšize in družinami. Stremimo k temu, da bi za zaščito našega obstoja ustvarili dobro sodelovanje z vsemi institucijami in organizacijami v državi in družbi ter z našimi partnerji, zaradi nudenja uslug, ki izhajajo iz navedenega.

Dodatno izobraževanje in angažma

Motivirani in izobraženi sodelavci so naše najpomembnejše poglavje. Kompetenco in kakovost neprekinjeno zagotavljamo s poštenostjo in enotnim nivojem znanja.

S kooperativnim slogom vodenja sodelavce vključujemo v odločitve. Ekipno delo vidimo kot osnovo našega uspešnega delovanja.

S tem da priznamo kompetence vsakega sodelavca in nanj prenesemo ustrezno odgovornost, spodbujamo lastno iniciativo ter osebni in poklicni razvoj vsakega sodelavca. Pri tem z redno komunikacijo in informacijami neprekinjeno vključujemo vse sodelavce.

Naše vodilni kadri v svojih ekipah spodbujajo tako občutek odgovornosti za njihovo področje pristojnosti kot tudi za podjetje kot celoto.

Eden naših največjih izzivov je ustvariti zaupno atmosfero, v kateri se sodelavci, ne glede na njihovo nalogo in položaj, soočajo s priznanjem in konstruktivno kritiko. S tem pospešujemo dobro sodelovanje vseh poklicnih skupin. Gledano iz tega zornega kota konflikte jemljemo kot priložnost za stalne izboljšave sodelovanja.

Z načrtovanjem osebja, ki je usmerjeno v prihodnost, in če je potrebno s poklicnim nadaljnjim izobraževanjem, zagotavljamo kompetenco naših sodelavcev in omogočamo visok standard

kakovosti našega dela. Z izobraževanji in komunikacijo dobivamo in razširjamo zadovoljstvo ter kakovost.

Varnost in odgovornost

Prihodnost našega podjetja zagotavljata ekonomično mišljenje in delovanje.

Z našimi razpoložljivimi viri ravnamo odgovorno in skrbno. S tem prispevamo tudi k zaščiti okolja.

Z ekonomičnim angažiranjem osebja in materialnih sredstev ter z razširjanjem in prilagajanje našega spektra storitev glede na spreminjajoče se potrebe, ustvarjamo predpogoj za vzdrževanje našega podjetja ter tako zagotavljamo delovna in izobraževalna mesta v regiji.

Vemo, da je kakovostno delo dolgoročno možno samo z ekonomičnem vodenjem poslovanja, ki naše podjetje v tekmi na tržišču ohranja konkurenčno. V ta namen uporabljamo integriran sistem vodenja kakovosti.

V vsem kar počnemo se potrjuje:



...imamo

Zaradi čitljivosti je vedno, ko govorimo o „sodelavcu“ ali „jemalcu franšize“ govora tudi o „sodelavki“ ali „jemalki franšize“.